Mitarbeiter im Service Center Agent (m/w/d) in Wiesbaden! Direktvermittlung

Deine Aufgaben:

- Telefonische Beratung von Kunden
- Durchführen von Vertragsänderungen und Verarbeitung
- Erteilen von Reparaturfreigaben an Reparaturbetriebe
- Prüfung des Versicherungsschutzes,
- Klärung der Deckungs- und Haftungsfrage
- Weiterleiten von Anfragen
- Vertrieb an Bestandskunden
- Arbeitszeiten Montag-Freitag 08:00 - 20:00 Uhr, gelegentlich samstags 10:00 - 16:00 Uhr

Deine Qualifikation:

- Idealerweise Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung, aber nicht zwingend erforderlich
- Gute Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Kommunikationsfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und zuverlässige Arbeitsweise
- Verhandlungssicheres Deutsch

Wir bieten:

- 38,5 Wochenstunden
- 28 Tage Jahresurlaub
- Homeoffice
- Betriebliche Altersvorsorge
- Kostenfreie Mitarbeiterparkplätze
- Kaffee, Tee und Wasser sowie frisches Obst
- Fitness-Zuschuss oder JobRd
- Benefits

Stellenarten: Vollzeit, Kaufmännisch

Bewerbungsfrist: 15.12.2023 12:19

Gehalt: 2.600,00 € - 2.800,00 €/Monat